

«Des petits conflits aux proportions... énormes»

STEINHEIM - Dix-huit bénévoles aident les voisins à aplanir leurs conflits depuis octobre.

De mauvaises odeurs, du bruit, des plantations qui débordent, ou simplement un chat qui va manger dans la gamelle d'à côté. «Parfois les conflits de voisinage ressemblent à des peccadilles mais les personnes impliquées le vivent très durement, pour elles, cela peut prendre des proportions énormes», explique Aurélia Pattou, gestionnaire de projet au sein de l'ASBL Mouvement pour l'égalité des chances (MEC).

Depuis cinq mois, dix-huit bénévoles du MEC aident les voisins à renouer le dialogue entre eux, leur offrant ainsi une alternative à des procédu-



Le service de médiation couvre 31 communes de l'est du pays.

res judiciaires. La mise dans le bain a été rapide: «Le premier cas que nous avons eu à traiter dure depuis seize ans!», souligne Aurélia Pattou.

Jusqu'ici, le MEC gère sept dossiers. «Aucun ne se ressemble, note Christiane Moes. Parfois, plusieurs voisins sont impliqués dans un conflit. Auquel cas nous les recevons individuellement, précise la médiatrice. Car le but n'est surtout pas de créer une chasse aux sorcières». «Les langues font souvent barrière, mais aussi les différences culturelles», ajoute sa collègue Lurdes Freitas.

Quand ce ne sont pas les édiles locaux qui tentent de s'en mêler. «Nous vivons dans un petit pays, conclut Aurélia Pattou. Cela joue aussi dans les relations entre voisins».

Séverine Goffin