

Vite lu

La Croix-Rouge a réussi son bazar

LUXEMBOURG - L'édition 2011 du Bazar de la Croix-Rouge a permis de récolter 124 000 euros, qui permettront à l'organisme d'aider les familles en difficulté.

Quels sont les droits des voyageurs?

LUXEMBOURG - La Chambre des salariés et l'Union des consommateurs viennent d'éditer une publication sur «les droits des voyageurs en Europe».

À télécharger sur www.csl.lu

Un arbre tombe sur un ouvrier forestier

TROISVIERGES - L'ouvrier était à l'ouvrage, jeudi, dans le nord du pays quand un arbre s'est abattu sur lui après une forte rafale de vent. Blessé à la tête et au corps, il a été héliporté vers l'hôpital.

Les médiateurs de l'Est sont souvent sollicités

ECHTERNACH - Lancé il y a 15 mois, le service médiation de l'Est gère les conflits entre voisins.

«Nous avons eu quelqu'un qui s'amusait à couper régulièrement les disjoncteurs de son voisin», lance Aurélia Pattou, du Mouvement pour l'égalité des chances (MEC). L'ASBL a lancé, en octobre 2010, un service de médiation pour résoudre les conflits de voisinage. Depuis, il a décroché le prix de la cohésion sociale du Fonds Delhaize Group et le prix d'encouragement du mérite du bénévolat.

Le service, opérationnel dans trente et une communes de l'Est, a déjà été sollicité à 41 reprises, et a géré 25 dossiers. Et les soucis sont variés. «Dans les dossiers que j'ai eu



Aurélia Pattou (à g.) et Christine Kops gèrent les conflits.

à suivre, raconte Christine Kops, une des quinze bénévoles du service, il y avait surtout des problèmes de bruit. Mais il peut aussi s'agir de branches qui dépassent ou de

feuilles qui tombent chez le voisin. Des conflits à première vue anodins mais qui peuvent prendre des proportions inattendues. «Certains des conflits que nous avons résolus s'éter-

nisaient depuis plus de quinze ans, s'étonne Aurélia Pattou. Les gens ne communiquent pas, notre but est de renouer le dialogue».

«Parfois, l'autre ne se rend pas compte qu'il y a un problème, reprend Christine Kops. Le simple fait d'en discuter permet de résoudre le problème». Ceux qui restent insolubles sont rares, et dépassent les compétences du service de médiation. Celui-ci est principalement sollicité par des Luxembourgeois. Sa prochaine étape, outre des sessions supplémentaires de formation pour les médiateurs, sera de se donner les moyens d'aller plus vers les lusophones.

Jérôme Wiss

○ Permanences les mardis de 9 à 11 h, et les jeudis de 18 à 20 h, au 80 02 38 83.

voyages **emile weber**
eischklasseng reisen

Donnez des ailes à vos vacances avec nos offres surprenantes!

Rendez-vous sur notre stand à la VAKANZ 2012

Cette année au salon Vakanz, Voyages Emile Weber vous propose des animations, des concours, des offres de vacances irrésistibles.

vakanz
SALON DU TOURISME
TOURISMUS-MESSE
20-22.01.2012

www.emile-weber.lu

Greenpeace manifeste contre Volkswagen



LUXEMBOURG - L'ONG écologiste Greenpeace a mené, jeudi, une action devant le concessionnaire Volkswagen de Luxembourg, à Bonnevoie. Estimant que la marque «détruit le climat», les activistes de Greenpeace ont déployé une bannière sur les murs. Le distributeur luxembour-

geois de la marque allemande, l'entreprise Losch, a immédiatement répliqué. Il estime que «Volkswagen a toujours été le fer de lance de la réduction des émissions de CO₂» et rappelle que de nombreux modèles VW comptent parmi les moins polluants au monde.

De nouveaux ambassadeurs ont été reçus

LUXEMBOURG - Le Grand-Duc a reçu jeudi plusieurs nouveaux ambassadeurs qui lui ont remis leurs lettres de créance. Ainsi, Ioannis Rizopoulos est le nouvel ambassadeur de Grèce au Luxembourg. Les autres, en poste à

Bruxelles, représentent aussi leur pays au Grand-Duché. Il s'agit de Mary Margaret Muchada pour le Zimbabwe, Ahn Ho-young pour la Corée, André Mattoso Maia Amado pour le Brésil et Håkan Emsgård (Suède).