

Luxembourg, le 07 juin 2010
N/réf.: TW/jh

Madame, Monsieur,

Suite à l'annulation de la conférence du 3 juin 2010 sur la médiation commerciale **en raison de l'indisponibilité du conférencier**, l'Enterprise Europe Network de la Chambre des Métiers a le plaisir de vous inviter à cette même **conférence** sur **«la médiation commerciale»**, **le jeudi 1^{er} juillet 2010, de 17.00 à 18.30 heures** dans les locaux de la Chambre des Métiers.

«La médiation commerciale : une solution rapide et efficace à vos litiges, qui ménage vos relations commerciales»

par Monsieur Jean-Jacques Schonckert, avocat et médiateur

La médiation est un mode alternatif de règlement des litiges qui se place à côté de l'arbitrage et des procédures judiciaires. Connaissant un réel succès au Canada et aux Etats-Unis, mais peu connue en Europe, le conférencier se propose de vous familiariser avec la médiation, mode de résolution de conflit pragmatique, lequel, par son souci de rapidité et d'efficacité, est très bien adapté au monde des affaires.

Dans le cadre de cette conférence, vous pouvez également vous familiariser avec le réseau européen SOLVIT, réseau extra-judiciaire qui a pour finalité de résoudre les problèmes rencontrés par les entreprises prestant des services dans un autre Etat de l'Union Européenne et résultant d'une mauvaise application de la législation européenne par les autorités nationales.

Dans ce même ordre d'idées, l'élaboration interactive des politiques (IPM), mise en place par la Commission européenne, à l'attention et dans l'intérêt des entreprises et des citoyens, sera également brièvement abordée.

Inscriptions et renseignements: Monsieur Jerry HUSS

e-mail: een@cdm.lu ou tél.: 42 67 67-266

En espérant que cette conférence suscite votre intérêt, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos sentiments distingués.

Pour la Chambre des Métiers

(s.) Christiane BRAM
Conseiller de direction

(s.) Tom WIRION
Directeur adjoint

Fiche d'inscription

Conférence: « La médiation commerciale : une solution rapide et efficace à vos litiges, qui ménage vos relations commerciales »

1^{er} juillet 2010 de 17.00 à 18.30 heures

Chambre des Métiers

Entreprise: _____
Participant: _____
Fonction: _____
Adresse: _____
L- _____
Tél: _____
Fax: _____
E-mail : _____

_____, le _____ Signature

A renvoyer pour le
30 juin 2010
à l'Enterprise Europe Network de la Chambre des Métiers
BP 1604
L-1016 LUXEMBOURG
Fax: 42 67 87