

Mieux gérer les personnalités difficiles

Conférence en ligne

PRENEZ LE CONTRÔLE DE L'INTERACTION!

L'anxieux aiguise votre patience. Le narcissique ne veut pas prendre sa part de responsabilité. Le paranoïaque vous déconcerte. Transiger avec des personnalités difficiles peut être un défi important. En fait, dans un cadre de gestion de conflits, la présence d'une personnalité difficile peut être un facteur d'impasse sérieux. Apprendre à composer avec ces types de personnalités est un atout important.

À la fin de la conférence, vous serez en mesure de :

- Reconnaître les personnalités difficiles
- Comprendre les écueils liés à ces personnalités
- Appliquer une stratégie appropriée

La conférence en ligne durera 45 minutes et sera suivie d'un atelier pratique de 15 minutes.

DATES ET HEURE

Mardi 28 septembre 10 h
(heure de Montréal)

Jeudi 30 septembre à 10 h
(heure de Montréal)

N'oubliez pas de tenir compte du décalage horaire (Canada/Maritimes +1 heure, Europe +6 heures).

[Cliquez ici pour vous inscrire en ligne](#)

- ✓ **Conférence en ligne**
- ✓ **Téléchargements (diapositives et protocole d'intervention)**
- ✓ **Reçu et attestation**

**L'employeur qui inscrit plusieurs employés bénéficiera d'un prix de groupe.*

45 \$ CA
taxes incluses

JEAN POITRAS, PH.D.

PSYCHOLOGUE ET PROFESSEUR EN GESTION DES CONFLITS

Professeur à HEC Montréal, Jean Poitras a acquis une connaissance approfondie de la gestion de conflits en intégrant son expérience de consultant, les résultats de ses projets de recherche et les conclusions des plus récentes études scientifiques. Reconnu pour ses conseils judicieux, il voit son expertise fréquemment sollicitée par des organismes publics et privés, des syndicats et des médias.

Titulaire d'un doctorat de l'Université du Massachusetts à Boston (États-Unis), M. Poitras reçoit des subventions de recherche du Fonds québécois pour la recherche sur la société et la culture (FQRSC) ainsi que du Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH). Ses travaux portent sur le développement d'outils d'intervention en résolution de conflits.

Psychologue spécialisé en gestion de conflits, M. Poitras est l'auteur principal des ouvrages *Psychologie de la négociation*, *La médiation et la réconciliation des intérêts* ainsi que *Systèmes de gestion de conflits*. Le professeur Poitras est membre des conseils scientifiques des revues *Conflict Resolution Quarterly* (É.-U.), *International Journal of Conflict Management* (É.-U.), *Negotiation and Conflict Management Research* (É.-U.), *Negotiation Journal* (É.-U.) et *Négociations* (Belgique).

Depuis plus de 15 ans, M. Poitras aide les professionnels à développer leurs habiletés de négociateur et de médiateur. Pédagogue au dynamisme communicatif, il axe son enseignement sur l'acquisition de stratégies d'intervention à la fois perspicaces et pratiques.

S'INSCRIRE SANS RISQUE

- ◆ Vous ne payez les frais qu'après la conférence.
- ◆ Vous ne payez les frais que si vous avez été satisfait(e).
- ◆ En payant les frais de la conférence, vous recevrez le diaporama de la conférence, la fiche synthèse et un exemplaire du protocole d'intervention.

S'INSCRIRE FACILEMENT

1. Cliquez sur l'hyperlien correspondant à votre choix de conférence.
2. Entrez votre prénom à la section "First Name".
3. Entrez votre nom de famille à la section "Last Name".
4. Entrez votre adresse de courriel à la section "Email Address".
5. Entrez les informations relatives à votre adresse de correspondance.
6. Entrez votre code promotionnel, s'il y a lieu.
7. Cliquez sur "Register Now" pour compléter l'inscription.