

FORMATION

Identifier les différents types de personnalité et adapter la communication en fonction

(Process Communication Model)

Public cible

- médiateurs professionnels ;
- apprenants en médiation ;
- tout public intéressé.

Contenu

Parler luxembourgeois à un chinois n'est pas très efficace. Cela semble évident.

Communiquer à travers un canal de communication A à une personnalité de type B est tout aussi peu efficace. Mais rares sont les personnes qui en ont conscience.

D'après les recherches du Dr. Taibi Kahler, il existe 6 types de personnalité de base et chaque personnalité utilise un canal de communication spécifique. Pour communiquer efficacement, il est donc utile de savoir identifier la personnalité de base de son vis-à-vis. Tel est l'objectif de cette formation.

Approche méthodologique

- Présentation de l'outil « Process Communication Model » selon le Dr Kahler ;
- Exercices pratiques d'identification de certaines caractéristiques de personnalité ;
- Discussion.

Formateur

Toni De Gisantis, master en médiation est également certifié coach ICF ACC, ainsi que coach et formateur en processus de communication.

Médiateur au Centre de Médiation asbl, Toni De Grisantis effectue par ailleurs des médiations de voisinage pour les villes de Dudelange et Junglinster.

Date

Mardi, le 04 octobre 2011 de 18h30 à 20h30.

Infos pratiques

- Nombre de participants : minimum 8
- Langue : français
- Lieu : Luxembourg Kirchberg (bâtiment Jean Monnet, rue Alcide de Gasperi, salle JMO C4/126B)
- Coût : participation aux frais de 20 EUR pour les membres de l'ALMA et de 30 EUR pour les non membres.

Organisateur

Association Luxembourgeoise de la Médiation et des Médiateurs Agréés (<http://www.alma-mediation.lu>)

Inscription

- Inscription par courrier électronique à l'adresse suivante : info.alma@esch.lu
- L'inscription devient effective après réception des frais de participation sur le compte de l'ALMA (CCPL : LU71 1111 2378 9450 0000)
- Date limite d'inscription : le jeudi, 29 septembre 2011.